Aviso de Privacidad Integral

Clientes, compradores, vendedores y arrendatarios · Última actualización: 3 de octubre de 2026

1. Quién es el responsable de tus datos

Rodrigo Acuña Islas, quien opera bajo el nombre comercial **Capital Inmobiliario** (en adelante, "Capital Inmobiliario"), con domicilio en Calle General Gómez Pedraza 35, colonia San Miguel Chapultepec I Sección, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11850, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de tus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley") y su normativa aplicable.

2. Qué datos personales recabamos

Según el servicio que contrates (compra, venta, renta o asesoría), podemos recabar:

- **Identificación y contacto:** nombre, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, CURP, RFC, credencial para votar o pasaporte, firma, domicilio, teléfono, WhatsApp y correo electrónico.
- **Fiscales y patrimoniales:** constancia de situación fiscal, comprobantes de domicilio y de ingresos, estados de cuenta, información sobre crédito hipotecario o fuente de recursos, y datos del inmueble y su titularidad (escritura, boleta predial, folio real, gravámenes).

No solicitamos datos personales sensibles (salud, origen racial o étnico, creencias religiosas, afiliación política u orientación sexual). Si por alguna razón nos compartes alguno, no lo usaremos para ninguna de las finalidades de este aviso.

Recabamos tus datos directamente de ti (en persona, por WhatsApp, correo o formularios) y, en su caso, de fuentes legalmente accesibles, como el Registro Público de la Propiedad, para verificar el estado del inmueble.

3. Para qué usamos tus datos

Finalidades necesarias (sin ellas no podemos prestarte el servicio):

- Identificar y verificar tu identidad y, en su caso, la de la contraparte.
- Contactarte y darte seguimiento durante la operación.
- Promocionar, mostrar y negociar el inmueble; elaborar cartas oferta, apartados y contratos de intermediación, compraventa o arrendamiento.
- Gestionar trámites con notarías, instituciones de crédito, valuadores, gestores y autoridades.
- Cumplir obligaciones legales, incluidas las fiscales y las de prevención de lavado de dinero aplicables a la intermediación inmobiliaria.
- Integrar y conservar el expediente de la operación.

Finalidades adicionales (opcionales; no condicionan el servicio):

- Enviarte información sobre otras propiedades, oportunidades y servicios de Capital Inmobiliario.
- Realizar encuestas de calidad y mejorar nuestra atención.

Si no quieres que usemos tus datos para las finalidades adicionales, puedes decírnoslo desde el primer contacto, marcar la casilla del acuse al final de este aviso o escribirnos en cualquier momento a capital_inmobiliario@investors-mx.com o al WhatsApp 55 7911 1005. Tu negativa no afecta el servicio que nos pides.

4. Con quién compartimos tus datos

No vendemos tus datos. Los compartimos únicamente cuando es necesario para la operación o lo exige la ley:

- **Notarías, instituciones de crédito, valuadores, gestores hipotecarios y el Registro Público de la Propiedad**, para formalizar y cumplir la operación que nos encargaste.
- **La contraparte y su corredor o asesor** (por ejemplo, en una co-intermediación), solo los datos necesarios para la operación.
- **Autoridades fiscales, la Unidad de Inteligencia Financiera y otras autoridades competentes**, cuando la ley nos obligue (entre otros, los avisos por actividades vulnerables).

Cualquier otra transferencia distinta a las anteriores se hará solo con tu consentimiento. Si nos escribes por WhatsApp, ese servicio es operado por un tercero con sus propios términos y avisos de privacidad.

5. Cuánto tiempo conservamos tus datos

Durante la relación con nosotros y después, el tiempo que exijan las leyes aplicables (por ejemplo, las fiscales y las de prevención de lavado de dinero). Cumplido ese plazo, los eliminamos o los bloqueamos de forma segura.

6. Tus derechos (ARCO) y cómo ejercerlos

Tienes derecho a **acceder** a tus datos, **rectificarlos** si son inexactos, **cancelarlos** y **oponerte** a su uso, así como a **revocar tu consentimiento** y a pedir que limitemos su uso o divulgación.

Para ejercerlos, envía tu solicitud a:

CORREO	capital_inmobiliario@investors-mx.com
WHATSAPP	55 7911 1005
DOMICILIO	El señalado en el punto 1 de este aviso

Tu solicitud debe incluir tu nombre y medio para responderte, una copia de tu identificación (para acreditar que eres el titular o su representante), la descripción clara de los datos y del derecho que quieres ejercer, y cualquier documento que ayude a localizar tu información. Te responderemos dentro de los plazos que marca la Ley. Si consideras que tus derechos no fueron atendidos, puedes acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad en materia de protección de datos personales.

7. Cambios a este aviso

Si este aviso cambia, te lo haremos saber por WhatsApp, correo electrónico o en nuestros puntos de contacto. La versión vigente siempre estará disponible con la fecha de su última actualización.

Acuse de enterado

Este acuse confirma que recibiste el aviso de privacidad. No es un contrato ni te obliga a nada más.

Declaro que Capital Inmobiliario me puso a disposición su Aviso de Privacidad Integral antes de recabar mis datos personales, y que lo leí y entendí.

Finalidades adicionales (marca solo si **no** quieres):

- ☐ No deseo recibir información sobre otras propiedades, promociones o servicios.
- ☐ No deseo participar en encuestas de calidad.

NOMBRE COMPLETO _____ FECHA _____

FIRMA _____

Conserva una copia de este documento. Para cualquier duda sobre tus datos, escríbenos al WhatsApp 55 7911 1005.